

CONTRATO DE ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

(Art. 28 Reglamento (UE) 2016/679 – RGPD)

1. PARTES

De una parte, la entidad cliente que contrata la plataforma JORNADA (en adelante, el *Responsable del Tratamiento*).

Y de otra, **SOFTNAT S.L.**, con CIF B-16530958, domicilio en Calle Ter, 23, 3A, Palma, 07009, Islas Baleares, como proveedor de la plataforma **JornAda** (en adelante, el *Encargado del Tratamiento*).

Ambas partes, reconociéndose capacidad legal suficiente, acuerdan suscribir el presente **Contrato de Encargado del Tratamiento**.

2. OBJETO

Regular las condiciones en las que el Encargado tratará datos personales por cuenta del Responsable para la prestación del servicio SaaS de **registro horario, gestión de jornada laboral y control de presencia** mediante la plataforma JornAda.

3. DURACIÓN

El presente contrato tendrá la misma duración que la relación de prestación de servicios.

Una vez finalizada, se aplicará lo dispuesto en la cláusula 12 (Destino de los datos).

4. NATURALEZA Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Finalidad:

- Gestión del registro horario.
- Control de jornada laboral.
- Gestión de turnos y ausencias.
- Elaboración de informes laborales.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

Operaciones de tratamiento:

- Recogida.
- Registro.

- Conservación.
- Consulta.
- Organización.
- Supresión.

5. TIPOS DE DATOS Y CATEGORÍAS DE INTERESADOS

Datos tratados

- Identificativos (nombre, apellidos, email).
- Laborales (puesto, horario).
- Registros de fichaje.
- Geolocalización (si se activa).
- Logs de acceso.
- Documentación laboral subida por el cliente.

Interesados

- Empleados.
- Colaboradores.
- Usuarios autorizados por el Responsable.

6. OBLIGACIONES DEL ENCARGADO

El Encargado se compromete a:

1. Tratar los datos únicamente siguiendo instrucciones documentadas del Responsable.
2. No destinar los datos a fines propios.
3. Garantizar la confidencialidad del personal autorizado.
4. Formar a su personal en protección de datos.
5. Mantener el deber de secreto incluso tras finalizar el contrato.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Encargado aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas, incluyendo:

- Cifrado de datos en tránsito (SSL/TLS).
- Control de accesos autenticados.
- Copias de seguridad periódicas.
- Registro de accesos (logs).
- Segmentación de entornos.
- Sistemas antivirus y firewall.

Infraestructura alojada en proveedores cloud con centros de datos en la Unión Europea y certificaciones de seguridad reconocidas.

(Detalle ampliado disponible bajo solicitud del Responsable).

8. SUBENCARGADOS

El Responsable autoriza al Encargado a recurrir a subencargados necesarios para la prestación del servicio, tales como:

- Proveedores de hosting cloud.
- Servicios de email transaccional.
- Servicios de soporte técnico.

El Encargado garantizará que todos los subencargados:

- Cumplen RGPD.
- Firman contrato de encargo equivalente.
- Aplican medidas de seguridad adecuadas.

El Encargado informará de cualquier cambio relevante.

9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

No se prevén transferencias internacionales de datos fuera del EEE.

En caso de producirse, se garantizarán mediante:

- Cláusulas Contractuales Tipo (SCC).
- Decisiones de adecuación de la Comisión Europea.

10. ASISTENCIA AL RESPONSABLE

El Encargado asistirá al Responsable en:

- Ejercicio de derechos ARSULIPO.
- Evaluaciones de impacto (EIPD), si aplica.
- Consultas previas a autoridades.
- Cumplimiento de obligaciones de seguridad.

11. BRECHAS DE SEGURIDAD

El Encargado notificará al Responsable **sin dilación indebida** y en un plazo máximo de 72 h desde que tenga constancia de una brecha de seguridad, aportando:

- Naturaleza de la brecha.
- Datos afectados.
- Medidas adoptadas.
- Riesgos detectados.

12. DESTINO DE LOS DATOS AL FINALIZAR EL SERVICIO

A elección del Responsable, el Encargado deberá:

- Devolver los datos, o
- Suprimirlos definitivamente.

Se conservarán únicamente los necesarios para responsabilidades legales.

13. AUDITORÍAS

El Responsable podrá solicitar información razonable para verificar el cumplimiento del presente contrato, incluyendo:

- Cuestionarios de seguridad.
- Certificaciones disponibles.
- Evidencias de cumplimiento.

14. RESPONSABILIDAD

Cada parte responderá de las infracciones en que incurra por incumplimiento de la normativa de protección de datos.

15. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

El presente contrato se rige por:

- Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).
- Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).
- Legislación española aplicable.

Las partes se someten a los juzgados y tribunales del domicilio del Responsable, salvo pacto distinto.

16. ACEPTACIÓN

El presente contrato se entenderá aceptado:

- Mediante aceptación electrónica junto a los Términos del servicio.

En prueba de conformidad, ambas partes lo suscriben en la fecha de contratación del servicio.